

Informatie over de facturatie na behandeling bij OraMax Clinics

OraMax Clinics heeft géén contracten met ziektekostenverzekeraars. Volgens de definitie van de zorgverzekeraar, is onze kliniek derhalve een niet-gecontracteerde zorgverlener.

Als u zich bij een niet-gecontracteerde zorgverlener laat behandelen kan uw zorgverzekeraar besluiten de kosten van de behandeling niet helemaal te vergoeden. Behalve het jaarlijkse “eigen risico”, die iedereen moet betalen, zou u daarnaast een extra “eigen bijdrage” moeten betalen. Om ervoor te zorgen dat u bij OraMax Clinics niet méér betaald dan bij een gecontracteerde zorgverlener (bijv. het ziekenhuis), hoeft u de eigen bijdragen niet te betalen. OraMax Clinics werkt namelijk met een **coulanceregeling**.

Dat werkt als volgt:

1. Na behandeling bij OraMax Clinics ontvangt u via factoringbedrijf Infomedics de rekening per email of post.
2. U dient de rekening direct in bij uw zorgverzekering.
3. Uw zorgverzekering verwerkt de rekening. Hiervan krijgt u een specificatie toegestuurd: de **overzichtsspecificatie**.

Daarop staan de volgende posten (a, b, c):

- a. het **eigen risico** deel van de nota: deze moet u zelf betalen
- b. het deel van de nota die de zorgverzekering vergoed: **vergoede deel**
- c. het deel dat de zorgverzekering niet vergoed: de **eigen bijdrage**

4. U stuurt de overzichtsspecificatie in zijn geheel naar OraMax Clinics per mail of per post. Dit moet u binnen 2 weken na ontvangst van het overzicht doen anders vervalt de coulanceregeling!
5. U ontvangt van uw zorgverzekering de vergoeding op uw bankrekening gestort.
6. U maakt het eigen risico deel (deel a) en het deel dat de zorgverzekeraar vergoed (deel b) over naar Infomedics via de nota die u van hen heeft ontvangen.
7. OraMax Clinics ontvangt bericht van Infomedics dat u een betaling heeft gedaan. Aan de hand van uw overzichtsspecificatie die u OraMax Clinics heeft toegestuurd, wordt gecontroleerd of u inderdaad aan uw betalingsplicht heeft voldaan.
8. Is dat het geval dan zal OraMax Clinics Infomedics informeren dat u aan alle verplichtingen heeft voldaan en zal de eigen bijdrage (deel c) worden kwijtgescholden (coulanceregeling)
9. De afhandeling van uw rekening is nu compleet voltooid.

Opmerkingen

1. Houdt u er rekening mee dat, wanneer u de rekening niet betaald of te laat betaald of als de rekening via een incassobureau moet worden geïnd dan vervalt het recht op de coulanceregeling.
2. De coulanceregeling geldt alléén voor behandelingen die vergoed worden uit de basiszorg. Voor behandelingen die daarbuiten vallen kunt u een offerte voor de kosten aanvragen. Eventuele vergoeding voor deze kosten moet komen uit uw aanvullende tandheelkunde verzekering.

*Kwaliteitszorg
& aandacht* voor

Mondziekten
Kaak- & Aangezichtschirurgie
Implantologie

Coulanceregeling: STAP voor STAP uitgelegd

